

Anmeldung bis zum 28.10.2019

Fax 05231 7601-8027

Ich melde mich verbindlich zur Veranstaltung „Für Herzlichkeit gibt's keine App“ am 5. November 2019 von 19:00 - 21:00 Uhr an.

Ich komme mit .... Begleitpersonen.

Name/n \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_

Ich bin damit einverstanden, dass meine Daten ausschließlich zum Zwecke der zielgerichteten Information und Ansprache durch die IHK elektronisch gespeichert werden. Bitte haben Sie Verständnis, dass dafür Ihre Unterschrift erforderlich ist. Ihre Daten werden nicht an Dritte weiter gegeben. Dieser Einwilligung kann ich jederzeit für die Zukunft per E-Mail unter ds@detmold.ihk.de widersprechen. Weitere Details zum Datenschutz erhalten Sie unter: <https://bit.ly/2josMdl>.

Weitere Infos



Datum, Unterschrift \_\_\_\_\_



Branchenforum Handel –  
Für Herzlichkeit gibt's  
keine App

5. November 2019  
19:00 - 21:00 Uhr



Industrie- und Handelskammer  
Lippe zu Detmold



Industrie- und Handelskammer  
Lippe zu Detmold

IHK Lippe zu Detmold  
Leonardo-da-Vinci-Weg 2  
32760 Detmold  
[www.detmold.ihk.de](http://www.detmold.ihk.de)

Buslinien ab Bahnhof Detmold über Rosental:  
776 Richtung Bad Meinberg bis Haltestelle GILDE-Zentrum  
777 Richtung Blomberg bis Haltestelle GILDE-Zentrum  
709 Richtung Gilde bis Haltestelle GILDE-Zentrum

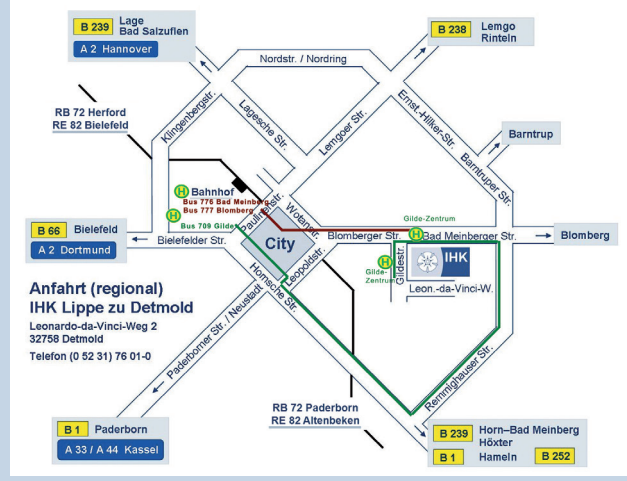


Foto: iStock/vadinguzhva



## IHK Branchenforum Handel Einzelhändler aus Leidenschaft

Einladung

5. November 2019  
19:00 bis 21:00 Uhr



Industrie- und Handelskammer  
Lippe zu Detmold

## Servie ist die Antwort

Erfolg durch Digitalisierung war gestern. Service ist das neue Alleinstellungsmerkmal! Je mehr Branchen von digitalen Wettbewerbern überrannt werden, desto deutlicher zeigt sich: Das Geheimnis der nachhaltig starken Marken ist in Wahrheit ihre Beziehung zum Kunden. Und die wird durch einzigartige Service-Erlebnisse geprägt – digitale und analoge.

In diesem inspirierenden Vortrag weiht der „Service-Experte Nr. 1 in Deutschland“ (n-tv) Sie in die Geheimnisse der Kundenbegeisterung ein. Carsten K. Rath verrät, warum auch die besten Digitalisierungs-Strategien eigentlich Service-Strategien sind und wie Service Excellence in jedem Unternehmen zum Kundenmagnet wird. Denn Service geht uns alle an – im persönlichen Alltag und im Berufsleben.

### Anmeldung und Information:

**KAROLINA TIESEN**

Tel. 05231 7601-27

Fax 05231 7601-8027

tiessen@detmold.ihk.de

## Programm

**Dienstag**  
**5. November 2019**

19:00 Uhr **Begrüßung**  
Thomas Rohde  
Vizepräsident IHK Lippe,  
Vorsitzender des  
Handelsausschusses

19:15 Uhr **Vortrag**  
**Für Herzlichkeit gibt's  
keine App**  
Carsten K. Rath  
Keynote-Speaker und  
Rednercoach

anschließend **kleiner Imbiss und Gespräche**

Die Veranstaltung ist kostenfrei.  
Es ist eine Anmeldung bis zum **28.10.2019** erforderlich.

## Einkaufen zum Erlebnis machen

Der Unternehmer Carsten K. Rath ist Keynote-Speaker und Autor zu den Themen Führung und Service. Rund um den Globus hat er Tausende Mitarbeiter geführt. Als viel gefragter Vortragsredner gibt er den unterschiedlichsten Unternehmen Impulse für Kundenbegeisterung. Als Managementberater ist er auf Vorstands- und Geschäftsführungsebene international geschätzt und genießt das Vertrauen erfolgreicher Unternehmer und Führungskräfte. ([www.carsten-k-rath.de](http://www.carsten-k-rath.de))



Carsten K. Rath